

Voorwaarden

Persoonlijke aandacht is één van onze kernwaarden. De ProudMom Professionals zullen bij het maken van afspraken dan ook zoveel mogelijk rekening houden met jouw drukke schema. Lukt het je onverhoopt echter toch niet om de afspraak na te komen? In dat geval zijn de volgende voorwaarden van toepassing zijn.

Benadering door ProudMom Professional

1. Binnen een week (afhankelijk van wat er met jou is afgesproken) neemt de ProudMom Professional contact met jou op. Dit kan telefonisch zijn of per e-mail.
2. Wanneer de ProudMom Professional tot drie keer toe heeft geprobeerd contact met jou te zoeken, verspreid over minstens drie weken, minstens één keer telefonisch en één keer via een e-mail, neemt het ProudTeam contact met je op. Wanneer ook het ProudTeam niet in staat is jou te bereiken, vervalt het desbetreffende onderdeel, tenzij later blijkt dat er een geldige reden is voor de onbereikbaarheid, zoals langdurige ziekte of vakantie. Het maken van een eerste afspraak moet dus binnen één maand plaatsvinden vanaf het moment dat je hebt aangegeven te willen starten met het work-life pakket.

Afzeggen afspraak | Movir | Philadelphia Zorg | Generali

1. Afzegging meer dan 24 uur van tevoren: Je krijgt een nieuwe afspraak aangeboden.
2. Afzegging minder dan 24 uur van tevoren met geldige reden¹: Je krijgt een nieuwe afspraak aangeboden.
3. Afzegging minder dan 24 uur van tevoren zonder geldige reden: De afspraak vervalt, je hebt geen recht meer op deze afspraak.
4. Wanneer je meer dan één keer zonder geldige reden afzegt of niet komt opdagen, vervalt het desbetreffende onderdeel².
5. Wanneer je liever later gebruik wilt maken van een onderdeel of van een afspraak³ binnen het onderdeel, kan dit tot maximaal één jaar na de bevallingsdatum. Het initiatief voor contact ligt nu bij jou.

Afzeggen afspraak | Deloitte

Voor het afzeggen van afspraken gelden dezelfde voorwaarden zoals hierboven vermeldt, echter geldt voor punt 4:

- Wanneer een enkele afspraak binnen één van de onderdelen tot twee keer toe wordt afgezegd (ongeacht de reden) of vergeten, vervalt deze afspraak binnen het desbetreffende onderdeel.

Afzeggen afspraak | Ahold

1. Afzeggingen minstens 48 uur van tevoren: u krijgt een nieuwe afspraak aangeboden.
2. Afzeggingen minder dan 48 uur van tevoren met geldige reden¹: u krijgt **éénmalig** een nieuwe afspraak³ aangeboden, ongeacht binnen welk onderdeel de afspraak wordt afgezegd.
3. Afzeggingen minder dan 48 uur van tevoren zonder geldige reden: afspraak vervalt, u heeft geen recht meer op deze afspraak.
4. Wanneer u meer dan één keer afzegt of niet komt opdagen zonder geldige reden (ongeacht moment van afzegging en ongeacht binnen welk onderdeel), vervalt de desbetreffende afspraak.
5. Afname van het work-life pakket kan tot één jaar na de bevallingsdatum.

¹ Voorbeeld geldige reden: overlijden familielid of persoon uit directe omgeving, ziekte, ziekte kind, plotselinge oproep omtrent werk

² Onderdeel: work-life coaching (3 uur), back-in-shape training (3 uur) of voedingsadvies (2 uur)

³ Afspraak: één uur of anderhalf uur work-life coaching, back-in-shape training of voedingsadvies